

# MODULO DI RECLAMO / COMPLAINT FORM

## BIBLIOTECA UNIVERSITARIA DI SASSARI - MINISTERO DELLA CULTURA

La Biblioteca Universitaria di Sassari si trova in via Enrico Costa 57 (07100 – Sassari)

Sito web: <https://bibliotecauniversitariadisassari.cultura.gov.it/>

E-mail: [bu-ss@cultura.gov.it](mailto:bu-ss@cultura.gov.it)

Direttore: Dott. Giovanni fiori

Telefono: 079 – 235179

(SI PREGA DI COMPILARE IN STAMPATELLO / PLEASE COMPLETE USING BLOCK CAPITALS)

**RECLAMO PRESENTATO DA: / COMPLAIN FROM :**

**COGNOME / FIRST NAME :** \_\_\_\_\_

**NOME / SURNAME :** \_\_\_\_\_

**NAZIONALITA' / NATIONALITY :** \_\_\_\_\_

**TELEFONO/PHONE :** \_\_\_\_\_

**E-MAIL :** \_\_\_\_\_

**OGGETTO DEL RECLAMO / COMPLAINTS**

---

---

---

**MOTIVO DEL RECLAMO: / COMMENTS :**

---

---

---

**RICHIESTE DI MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI / SUGGESTIONS**

---

---

---

Si informa, ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 30/06/2003 n° 196, che i dati personali verranno trattati e utilizzati esclusivamente al fine di dare risposta al presente reclamo e per fornire informazioni relative a eventi culturali organizzati da questo Istituto. - Personal data will be used exclusively for responding to this complaint and to provide information on cultural events organized by this Institute (D.Lgs. 30/06/2003 n° 196).

**DATA / DATE** \_\_\_\_\_

**FIRMA / SIGNATURE** \_\_\_\_\_

**Al presente reclamo verrà data risposta entro 30 giorni - We will answer within 30 working days**